

En esta obra magistral por la originalidad de las ideas y las investigaciones en ella expuestas, Shoshana Zuboff nos revela el alarmante fenómeno que ha denominado «capitalismo de la vigilancia». Está en juego algo de la máxima importancia: toda una arquitectura global de modificación de la conducta amenaza con transfigurar la naturaleza humana en el siglo xxi de igual modo en que el capitalismo industrial desfiguró el mundo natural en el siglo xx.

Gracias al análisis de Zuboff, cobran vida de forma gráfica las consecuencias del avance del capitalismo de la vigilancia desde su foco de origen en Silicon Valley hacia todos los sectores de la economía. Hoy se acumula un enorme volumen de riqueza y poder en unos llamados «mercados de futuros conductuales» en los que se compran y se venden predicciones sobre nuestro comportamiento, y hasta la producción de bienes y servicios se supedita a un nuevo «medio de modificación de la conducta».

La amenaza que se cierne sobre nosotros no es ya la de un Estado «Gran Hermano» totalitario, sino la de una arquitectura digital omnipresente: un «Gran Otro» que opera en función de los intereses del capital de la vigilancia. El exhaustivo y turbador análisis de Zuboff pone al descubierto las amenazas a las que se enfrenta la sociedad del siglo xxi: una «colmena» controlada y totalmente interconectada que nos seduce con la promesa de lograr certezas absolutas a cambio del máximo lucro posible para sus promotores, y todo a costa de la democracia, la libertad y nuestro futuro como seres humanos.

Estamos en una coyuntura crítica en la confrontación entre el vasto poder de las empresas de alta tecnología y el gobierno, la lógica económica oculta del capitalismo de la vigilancia y la propaganda de la supremacía de las máquinas que amenazan con moldear y controlar la vida humana. ¿Amenazarán los nuevos métodos descarados de ingeniería social y modificación del comportamiento la autonomía individual y los derechos democráticos?, ¿introducirán nuevas formas extremas de desigualdad social? ¿O la promesa de la era digital será de empoderamiento individual y democratización?

La era del capitalismo de la vigilancia ofrece un análisis lúcido y revelador de las futuras batallas que, en el próximo capítulo del capitalismo, decidirán el significado de la civilización de la información en el siglo xxi. La cuestión es si seremos los dueños de la información y las máquinas o sus esclavos.

Sin apenas resistencia en la legislación o en la sociedad, el capitalismo de la vigilancia va camino de dominar el orden social y determinar el futuro digital... si no se lo impedimos antes.

SUMARIO

INTRODUCCIÓN

1. Hogar o exilio en el futuro digital..... 15

PRIMERA PARTE

LOS FUNDAMENTOS FUNDACIONALES DEL CAPITALISMO DE LA VIGILANCIA

2. Nueve de agosto de 2011. Preparación del escenario
para el capitalismo de la vigilancia..... 45
3. El descubrimiento del excedente conductual 93
4. El foso alrededor del castillo 139
5. La elaboración del capitalismo de la vigilancia:
secuestrar, acaparar, competir 179
6. Secuestrados: la división del aprendizaje social..... 243

SEGUNDA PARTE

EL AVANCE DEL CAPITALISMO DE LA VIGILANCIA

7. El negocio de la realidad..... 271
8. Rendición-conversión (*rendition*): de experiencias
a datos 315
9. Rendición-conversión (*rendition*): desde
las profundidades..... 345
0. Haz que bailen..... 395
1. El derecho al tiempo futuro..... 443

TERCERA PARTE
PODER INSTRUMENTARIO PARA
UNA TERCERA MODERNIDAD

12. Dos especies de poder	471
13. El Gran Otro y el auge del poder instrumental	503
14. Una utopía de certeza	531
15. El colectivo instrumental	553
16. De la vida en la colmena	591
17. El derecho de asilo y refugio	631

CONCLUSIÓN

18. Un golpe desde arriba	657
<i>Agradecimientos</i>	695
<i>Notas</i>	701
<i>Sumario detallado</i>	857
<i>Índice analítico y de nombres</i>	863