



GLORIA PONJUAN DANTE, Graduada de la Licenciatura en Información Científica en la Universidad de La Habana, Cuba. Doctora en Ciencias de la Información. Trabajó durante años en diversos cargos y responsabilidades de bibliotecas y centros de información. Ha sido asesora y consultora de diferentes organizaciones, en Cuba y en otros países, en aspectos relativos a la organización y funcionamiento de sus sistemas de información.

Profesora Titular de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana; Jefe del Departamento Docente de Bibliotecología y Ciencia de la Información y miembro del Comité Académico de la Maestría de la misma especialidad. Miembro del Tribunal Permanente de Grados Científicos en Información y Comunicación.

Ha dictado cursos de postgrado y seminarios en Cuba y en universidades y organizaciones profesionales de diferentes países. Ha sido invitada a dictar conferencias magistrales y ponencias en múltiples eventos internacionales. Forma parte de los Consejos de Redacción de varias publicaciones de Cuba, Brasil y España. Ha publicado alrededor de 70 artículos sobre diferentes temas de la especialidad y es autora o coautora de los libros: "Gestión de Información en las Organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones"; "Profissionais da Informaçao: formaçao, perfil e atuação profissional" (coautora); Sistemas de Información: principios y aplicaciones (autora principal).

Ha recibido la máxima distinción otorgada por la Sociedad Cubana de Información Científica y Técnica y la Asociación Cubana de Bibliotecarios. En 1996, la Federación Internacional de Información y Documentación le otorgó el premio "Distinguished Information Professional Award. Aparece en el Quién es Quién en las Ciencias en Cuba.

En Gestión de Información: Dimensiones e Implementación para el éxito organizacional la autora nos coloca ante los criterios más actuales en torno a la Gestión de Información, la Gestión Documental y la Gestión del Conocimiento; sustentando con precisión su punto de vista sobre las relaciones entre esas disciplinas, sus principios y aplicabilidad.

La publicación de este libro es un significativo acontecimiento profesional dada la actualidad del tema, y servirá de provecho no solo para los campos bibliotecológico e informacional, sino, sin dudas, al del sector económico-empresarial. Debe anotarse el carácter didáctico en que se exponen los contenidos, convirtiendo esta obra en un documento de agradable utilización, sin que esto reduzca el rigor académico del mismo.

TABLA DE CONTENIDO

Presentación	7
---------------------------	----------

Introducción

Un enfoque general de la gestión de información

Un enfoque general de la gestión de información	15
¿Por qué considerar la gestión de información como factor crítico?	17
¿A qué llamamos gestión de información?	17
Dimensiones de la gestión de información	18

Capítulo I

Principios de la gestión de información

Principios de la gestión de información	19
Tipos de informaciones que se manejan en las organizaciones	24
Dinámica de los flujos de información en las organizaciones	32
El verdadero control del ciclo de vida de la información	33
La cultura informacional de la organización	35

Capítulo II

El ambiente de la gestión de información

El ambiente de la gestión de información	41
El ambiente individual de gestión de información	42
El ambiente organizacional de gestión de información	44
El ambiente externo de gestión de información	47
La frontera entre la organización como sistema y el ambiente externo de gestión de información	48
Entidades del ambiente externo de gestión de información	49
¿Y cómo garantizar estas informaciones?	52

Capítulo III

Los procesos y la gestión de información

Los procesos y la gestión de información.....	55
La información y los procesos	60
Los procesos de agregación de valor	66
Diseño y operación de sistemas	68

Capítulo IV

Entradas y salidas del sistema y su gestión

Entradas y salidas del sistema y su gestión	73
Principios de las ofertas de información	75
Logística y cadena de suministros	79
El modelo Servqual y la calidad de los servicios	85
La gestión de información y las salidas	86
Gestión de información y las entradas	89

Capítulo V

La infraestructura organizacional y la gestión de información

La infraestructura organizacional y la gestión de información	95
La dimensión estratégica	99
La tecnología y la gestión de información	101
Gestión de proyectos y arquitectura de información	102
Bases de Datos, Web e Intranets	103
Bibliotecas digitales	104
Tecnología y estructuras organizacionales	107
Capacidades y potencialidades, lo interno y lo externo	108
Seguridad informática	110
Retos de la evolución tecnológica	111
Algunas tendencias	113
Las personas y la gestión de información	118
¿Quiénes somos?	118
La comunicación interpersonal y otras condiciones	121
Comportamiento y cultura de información	122
La gestión del cambio	124

Capítulo VI

Gestión documental y gestión de información

Gestión documental y gestión de información	127
Los cuadros de clasificación	135
El ángulo económico de la gestión documental	135
La gestión de documentos electrónicos y la gestión de registros electrónicos	138
Vínculos con la gestión de información	139
La integración de sistemas documentales e informacionales	143
La seguridad de los documentos y la información	144

Capítulo VII

Gestión de información y Gestión del conocimiento

Gestión de información y gestión del conocimiento	147
Capital humano/conocimiento	151
Procesos del conocimiento	154
Gestión de conocimientos y funciones organizacionales	156
Gestión Estratégica Organizacional	157
La gestión de competencias como parte de la gestión de Recursos Humanos	161
Funciones relativas a la Innovación, investigación y desarrollo	163
Funciones relativas a la Gestión de la Tecnología	166
¿Gestión del conocimiento sin gestión de información?	167

Capítulo VIII

Auditoría: conocer realmente su organización

Auditoría: conocer realmente su organización	177
Análisis de necesidades	181
Auditorías de información	183
Tipos de auditorías informacionales.....	186
Auditorías del conocimiento	192

Capítulo IX y Conclusión

El gestor de información

El gestor de información	195
Visibilidad e impacto	201
Teoría y práctica	202
Profesionales de la información especializados en gestión de información	203

Las funciones dentro de la gestión de información	205
Más cambios... pero de enfoques en los profesionales de la información	206
Conclusión	207
Bibliografía	209