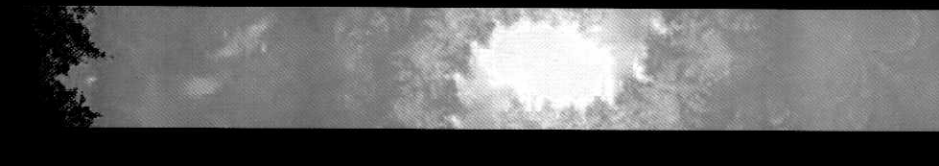

Formulación y evaluación de intervenciones sociales

Este libro se orienta a quienes, desde diferentes posiciones y distintas temáticas, se preocupan y trabajan para modificar situaciones sociales adversas que padecen vastos grupos de población, para tornarlas en oportunidades favorables para el desarrollo personal y social y contribuir así a disminuir la inequidad y la reproducción de la pobreza.

Se dan precisiones conceptuales y métodos para diagnosticar esas situaciones desfavorables, para formular propuestas de intervenciones sociales orientadas a transformarlas, así como para evaluar los procesos y resultados de las acciones.

El texto evita la jerga especializada; usa un lenguaje llano, amigable. Se incluyen instrumentos y ejemplos, entre los que se presenta un “caso simulado” de una política social, para entender mejor los conceptos y métodos analizados. Cada capítulo culmina con una síntesis y preguntas para verificar comprensión de la lectura; se ofrecen además ejercicios prácticos.

Se trata de un volumen ameno y útil para el auto aprendizaje de prácticas vigentes en materia de planificación y evaluación social.



Índice

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO 1.	
Intervenciones sociales	19
Presentación	21
Intervenciones como concepto amplio	22
Políticas públicas	23
Políticas sociales	26
Necesidades y derechos ¿Enfoques antagónicos?	29
Enfoque de necesidades	29
Enfoque de derechos	31
Colofón	33
Planificación. Breve recorrido histórico	34
Programas y proyectos	39
La gestión de intervenciones	42
El ciclo de la gestión	42
Algunas precisiones sobre los atributos deseables de la gestión	44
Preguntas para la comprensión de la lectura	60
Resumen esquemático del capítulo	61
Anexo: matriz de necesidades y satisfactores	62
Referencias bibliográficas	66
CAPÍTULO 2.	
Programación y formulación de propuestas de intervención	69
Presentación	71
Proceso de programación	72
Construcción de la viabilidad	75
Apoyos políticos y/o financieros	77
Contenidos de una propuesta	79
Fundamentación o justificación, caracterización y dimensionamiento del problema	79
Antecedentes	83
Situación futura deseable: propósito, objetivos, metas	83
Componentes o grandes líneas de acción	85
Detalle de actividades	86
Metas de destinatarios, coberturas y actividades	87

Selección y captación de destinatarios	89
Cronograma de ejecución	91
Recursos, insumos, costos. Presupuesto	91
Aspectos institucionales y modalidad organizativa para la gestión... ..	94
Estrategia de evaluación	95
Socialización y difusión	95
Viabilidad y riesgos de la intervención	96
La propuesta preliminar	97
Comentarios finales	98
Preguntas para la comprensión de la lectura	99
Resumen esquemático del capítulo	100
Anexo 1: Ejemplo de guía para formulación de intervenciones.....	102
Anexo 2: Modelo de planilla del plan de trabajo.....	104
Anexo 3. Ejemplos de rubros presupuestarios	105
Anexo 4: Modelo de presupuesto por actividades	106
Anexo 5: Modelo de resumen presupuestario por rubros y origen de los aportes	108
Referencias bibliográficas	111

CAPÍTULO 3.

Diagnóstico o línea de base	113
Presentación	115
Diagnóstico: significado y utilidad	116
Diagnóstico como recorte de la realidad	121
Diagnóstico local con participación de los actores	122
¿En qué consiste un diagnóstico local?	122
Contenidos de un diagnóstico local	125
Diagnósticos a escala mayor que el ámbito local	139
Consideraciones finales	141
Preguntas para la comprensión de la lectura	143
Resumen esquemático del capítulo	144
Anexo: Matriz para el mapeo de actores	145
Referencias bibliográficas	147

CAPÍTULO 4.

Evaluación: aspectos conceptuales y diseño	149
Presentación	151
Significado de la evaluación	152
Finalidad y utilidad de la evaluación	158
Tipos de evaluación	159
Programación del proceso de evaluación	163
Diseño del modelo evaluativo	165
¿Qué es un modelo evaluativo?	165
Dimensiones evaluativas	172
Instrumento valorativo	186

Programación de la aplicación evaluativa	188
Preguntas para la comprensión de la lectura	190
Resumen esquemático del capítulo	191
Anexo: Modelo de formato de matriz síntesis evaluativa	192
Referencias bibliográficas	195

CAPÍTULO 5.

Evaluación ex ante,

con foco en la formulación de las intervenciones	197
Presentación	199
Significado y utilidad de la evaluación ex ante	199
Evaluación de la propuesta preliminar	202
Evaluación de la propuesta definitiva	207
Síntesis en instrumentos, ponderaciones, valoraciones	216
Criterios excluyentes, para desestimar propuestas	217
Proceso de la evaluación ex ante.....	218
Consideraciones finales.....	220
Preguntas para la comprensión de la lectura.....	221
Resumen esquemático del capítulo	222
Anexo: Instrumento para la evaluación ex ante de propuestas en el marco del Programa Palenque Joven	223
Referencias bibliográficas	229

CAPÍTULO 6.

Evaluación con foco en procesos. Monitoreo	231
Presentación.....	233
Sentido de evaluar durante la ejecución de las intervenciones.....	233
¿Hay distinciones reales entre la evaluación con foco en procesos y el monitoreo?	236
Pasos iniciales	239
Aspectos por considerar según submomentos de la ejecución	240
Modos de evaluar durante la ejecución	245
Indicadores básicos y registros requeridos	247
Socialización de los hallazgos evaluativos y retroalimentaciones	251
Aclaraciones finales	253
Preguntas para la comprensión de la lectura	254
Resumen esquemático del capítulo	255
Anexo: Modelo orientador de informe de avance	256
Referencias bibliograficas	261

CAPÍTULO 7.

Evaluación final, con foco en resultados	263
Presentación	265
Significado y utilidad de la evaluación final	265

Distintos tipos de resultados	266
Parámetros comparativos	272
¿Atribución o contribución?	275
Información requerida y fuentes	277
Socialización de los hallazgos evaluativos, los informes	278
Para superar la resistencia al cambio	283
Preguntas para la comprensión de la lectura	287
Resumen esquemático del capítulo	288
Referencias bibliográficas	290

CAPÍTULO 8.

Sistematización de experiencias y evaluaciones rápidas	291
Presentación	293
Significado y utilidad de la sistematización	294
Sistematización y evaluación	302
Métodos de evaluación rápida	304
Preguntas para la comprensión de la lectura	307
Resumen esquemático del capítulo	308
Anexo 1: Guía de sistematización Programa Palenque Joven	311
Anexo 2: Guía de sistematización Programa Palenque Joven	313
Referencias bibliográficas	316

CAPÍTULO 9.

Información y técnicas para obtenerla	319
Presentación	321
Información, conocimiento y acción	322
Tipos de información según los momentos de la gestión	324
Calidad, consolidación y socialización de la información	329
Rigor metodológico, triangulación	332
Técnicas para obtener información	336
Análisis de información cuantitativa	337
Análisis de información secundaria cualitativa	338
Análisis de cartografía	339
Censo participativo	339
Informe pautado	340
La encuesta	341
Observación en terreno	342
La entrevista	342
Juicio de expertos	344
Historias y relatos de vida	344
Dinámicas grupales	346
Criterios para elegir las técnicas	351

Diseño de los instrumentos	352
Preguntas para la comprensión de la lectura	354
Resumen esquemático del capítulo	355
Anexo 1: Cuestionario para adolescentes escolarizados	356
Anexo 2: Guía orientadora para moderación de talleres con mujeres usuarias de servicios de salud	363
Anexo 3: Guía orientadora para observación de centros de salud del primer nivel	366
Referencias bibliográficas	369

ANEXO I.

Caso simulado: Programa Palenque Joven	371
Fundamentación, antecedentes y problemas	373
Propósitos y objetivos	375
La población destinataria	376
Componentes o principales líneas de acción	377
C1: Inserción educativa y finalización del ciclo secundario	377
C2: Formación para el trabajo y generación de empleo	378
C3: Promoción, prevención y cuidado de la salud	378
C4: Promoción de capacidades y habilidades artísticas, expresivas y deportivas	379
C5: Promoción de la ciudadanía juvenil y del reconocimiento de los adolescentes y jóvenes como actores sociales	380
C6: Desarrollo de una estrategia comunicacional	380
C7: Fortalecimiento de instituciones/organizaciones y sus recursos humanos	381
C8: Infraestructura y equipamiento	381
Modalidad de gestión del programa	382

ANEXO II

Ejercicios prácticos	385
Ejercicio en relación con el capítulo 1	387
Ejercicio en relación con el capítulo 2	388
Ejercicio en relación con el capítulo 3	388
Ejercicio en relación con el capítulo 4	388
Ejercicio en relación con el capítulo 5	388
Ejercicio en relación con el capítulo 6	389
Ejercicio en relación con el capítulo 7	389
Ejercicio en relación con el capítulo 8	389
Ejercicio en relación con el capítulo 9	389
Ejercicio integrador	390

ANEXO III

Matriz síntesis para la evaluación del Programa Palenque joven	391
Dimensión I: Inserción educativa y finalización del ciclo secundario	393
Dimensión II: Formación para el trabajo	395
Dimensión III: Promoción, prevención y cuidado de la salud	396
Dimensión IV: Promoción de otras actividades juveniles (deportivas, culturales, etc.) y de la ciudadanía (incluye C4 y C5)	397
Dimensión V: Aspectos de la gestión del programa (incluye C6, C7 e ítem 5).....	398
Dimensión VI: Desarrollo de infraestructura y equipamientos	400