

*Psicología de la educación virtual* versa sobre la educación y el aprendizaje en entornos virtuales al tiempo que se sitúa de forma clara y explícita en el ámbito de la psicología y, más concretamente, de la psicología de la educación. En el transcurso de las dos o tres últimas décadas ha habido una producción relativamente abundante, tanto en castellano como en otras lenguas, de libros que tratan temas relacionados con la educación y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desde perspectivas epistemológicas, teóricas y disciplinares diversas. Cuando se analiza en su conjunto puede constatarse que esta producción responde de forma mayoritaria a preocupaciones y planteamientos de tipo sociológico, tecnológico o didáctico, y que las aproximaciones y los análisis psicológicos son más bien escasos. El objetivo de esta obra es contribuir a compensar esta carencia mediante la adopción de un punto de vista psicológico en el estudio de los procesos educativos que tienen lugar en entornos sustentados, total o parcialmente, en la utilización de tecnologías digitales de la información y la comunicación. La obra se estructura en cuatro partes:

- *El impacto de las TIC sobre la educación y la psicología de la educación.* Se centra en el estudio de los procesos de aprendizaje que tienen lugar como consecuencia de la participación de las personas en situaciones y actividades educativas caracterizadas por el uso de tecnologías digitales de la información y la comunicación.
- *Factores y procesos psicológicos implicados en el aprendizaje virtual: Una mirada constructivista.* Se tratan los tres vértices del triángulo interactivo: el aprendiz, el profesor y los contenidos del aprendizaje, así como sus interrelaciones
- *Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.* Se enfoca a los contextos instruccionales, de naturaleza virtual, que cuentan con una mayor presencia y aceptación en la actualidad, tanto entre los proyectos educativos más innovadores como en la investigación educativa y psicoeducativa.
- *La enseñanza y el aprendizaje de competencias básicas en entornos virtuales.* Se orienta a las principales competencias de carácter transversal consideradas en la mayoría de los informes internacionales como habilidades imprescindibles para sobrevivir en la sociedad-red.

César COLL es catedrático de *Psicología de la Educación* en la Universidad de Barcelona. Es el coordinador del equipo de investigación GRINTIE (Grupo de Investigación en Interacción e Influencia Educativa).

Carles MONEREO es profesor titular de *Psicología de la Educación* de la Universidad Autónoma de Barcelona. Coordina el equipo de investigación SINTE (Seminario de Investigación sobre Estrategias de enseñanza y aprendizaje).

# Contenido

---

PRESENTACIÓN. Por César COLL y Carles MONEREO .....	11
<b>PRIMERA PARTE: EL IMPACTO DE LAS TIC SOBRE LA EDUCACIÓN Y LA PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN .....</b>	<b>15</b>
PRESENTACIÓN .....	17
<b>CAPÍTULO PRIMERO: Educación y aprendizaje en el siglo XXI: nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades.</b> Por César COLL y Carles MONEREO .....	<b>19</b>
1. Tecnología, sociedad y educación: Una encrucijada de influencias, 19.—2. El influjo de Internet: Nuevas herramientas, escenarios y finalidades educativas, 29.—3. Líneas emergentes, retos y desafíos, 39.—Glosario, 49.— Recursos, 50.—Bibliografía, 51.	
<b>CAPÍTULO II: Las tecnologías de la información y la comunicación y los procesos de desarrollo y socialización.</b> Por José Luis LALUEZA, Isabel CRESPO y Silvia CAMPS .....	<b>54</b>
1. Tecnología y desarrollo humano, 54.—2. El impacto de los ordenadores en el desarrollo, 57.—3. Las TIC y los nuevos marcos de socialización, 65.—4. Líneas emergentes para el estudio de las TIC en los procesos de desarrollo y socialización, 69.— Glosario, 71.—Recursos, 71.—Bibliografía, 72.	
<b>CAPÍTULO III: La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Del diseño tecno-pedagógico a las prácticas de uso.</b> Por César COLL, Teresa MAURI y Javier ONRUBIA .....	<b>74</b>
1. El impacto de las TIC en la educación: Discursos y expectativas, 75.—2. Sobre los usos de las TIC en los centros educativos y en las aulas, 78.—3. El potencial de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje, 84.—4. La incorporación de las TIC a la educación: Retos y desafíos, 96.—Glosario, 99.—Recursos, 100.—Bibliografía, 101.	
<b>SEGUNDA PARTE. FACTORES Y PROCESOS PSICOLÓGICOS IMPLICADOS EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL: UNA MIRADA CONSTRUCTIVISTA .....</b>	<b>105</b>
PRESENTACIÓN .....	107
<b>CAPÍTULO IV: El alumno en entornos virtuales: Condiciones, perfil y competencias.</b> Por Carles MONEREO y Juan Ignacio POZO .....	<b>109</b>
1. Contextualización del tema, 109.—2. Una mente mediada por las TIC: Características y evolución esperada, 113.—3. Líneas emergentes: La escuela frente al alumno virtual, 125.— Glosario, 128.—Recursos, 129.—Bibliografía, 130.	

<b>CAPÍTULO V: El profesor en entornos virtuales: Condiciones, perfil y competencias.</b>	
Por Teresa MAURI y Javier ONRUBIA .....	132
1. La modelización del proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC: Implicaciones para el perfil, las condiciones y las competencias del profesorado, 133.—2. Las competencias generales de los profesores virtuales, 145.—Glosario, 149.—Recursos, 150.—Bibliografía, 151.	
<b>CAPÍTULO VI: La presentación y organización de los contenidos en los entornos virtuales: Lenguajes y formatos de representación.</b>	
Por José Luis RODRIGUEZ ILLERA ....	153
1. Introducción. Soportes y medios de representación en la era digital, 153.—2. Códigos y lenguajes para representar contenidos, 154.—3. Organización espacial y temporal de los contenidos para el aprendizaje, 158.—4. Líneas emergentes: Los contenidos en una sociedad digital, 168.—Glosario, 171.—Recursos, 172.—Bibliografía, 172.	
<b>TERCERA PARTE. ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE .....</b>	175
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	177
<b>CAPÍTULO VII: Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el diseño de materiales autosuficientes y el aprendizaje autodirigido.</b>	
Por Elena BARBERA y María José ROCHERA .....	179
1. Las TIC y el aprendizaje autodirigido: Enfoques teóricos, 181.—2. Materiales digitales autosuficientes: Tipos y características, 184.—3. El aprendizaje autodirigido en entornos basados en el diseño de materiales autosuficientes, 186.—4. TIC y aprendizaje autodirigido: Perspectivas de futuro, 189.—Glosario, 190.—Recursos, 191.—Bibliografía, 192.	
<b>CAPÍTULO VIII: Los entornos virtuales de aprendizaje basados en sistemas de emulación socio-cognitiva.</b>	
Por Carles MONEREO y Margarida ROMERO .....	194
1. Antecedentes e impacto educativo y social de la emulación informática, 194.—2. Estado de la cuestión: La “nueva” inteligencia artificial, 198.—3. Líneas y desafíos emergentes en los sistemas de emulación socio-cognitiva, 207.—Glosario, 210.—Recursos, 210.—Bibliografía, 211.	
<b>CAPÍTULO IX: Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el análisis de casos y la resolución de problemas.</b>	
Por César COLL, Teresa MAURI y Javier ONRUBIA .....	213
1. CBL y PBL: Concepto y características, 215.—2. CBL y PBL en entornos virtuales: Algunos ejemplos ilustrativos, 219.—3. Diseño y desarrollo de entornos virtuales CBL y PBL, 226.—Glosario, 229.—Recursos, 230.—Bibliografía, 231.	
<b>CAPÍTULO X: Los entornos virtuales de aprendizaje basados en el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo.</b>	
Por Javier ONRUBIA, Rosa COLOMINA y Anna ENGEL .....	233
1. Trabajo en grupo y aprendizaje colaborativo, 234.—El aprendizaje colaborativo mediado por ordenador, 235.—3. Herramientas tecnológicas para el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador en entornos virtuales, 237.—4. Procesos interpsicológicos e intrapsicológicos en el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador en entornos virtuales, 242.—Glosario, 249.—Recursos, 249.—Bibliografía, 250.	
<b>CAPÍTULO XI: Los entornos virtuales de aprendizaje basados en la representación visual del conocimiento.</b>	
Por César COLL, Anna ENGEL y Alfonso BUSTOS .....	253
1. La representación visual del conocimiento y los sistemas de representación, 255.—2. Las representaciones visuales como apoyo a la organización, presentación y comprensión de la información, 256.—3. La construcción de representaciones visuales y su impacto sobre el aprendizaje, 258.—4. Herramientas para la construcción de representaciones visuales del conocimiento, 262.—Glosario, 270.—Recursos, 271.—Bibliografía, 272.	

<b>CAPÍTULO XII: Entornos virtuales de aprendizaje y estándares de e-learning.</b> Por Jordi ADELL, Antoni J. BELLVER y Carles BELLVER .....	274
1. Entornos y estándares: Conceptos fundamentales, 274.—2. Estándares de contenidos de aprendizaje, 280.—3. Estándares de procesos de aprendizaje: IMS <i>Learning Design</i> (IMS LD), 287.—4. El impacto de los estándares en el <i>e-learning</i> , 92.—Glosario, 294.—Recursos, 295.—Bibliografía, 296.	
<b>CAPÍTULO XIII: Las comunidades virtuales de aprendizaje.</b> Por César COLL, Alfonso BUSTOS y Anna ENGEL .....	299
1. Las comunidades de aprendizaje, 301.—2. De las comunidades virtuales a las comunidades virtuales de aprendizaje, 305.—3. Recursos tecnológicos para la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, 310.—4. Orientaciones y criterios para el diseño y desarrollo de CVA, 315.—Glosario, 317.—Recursos, 318.—Bibliografía, 319.	
<b>CUARTA PARTE. LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE COMPETENCIAS BÁSICAS EN ENTORNOS VIRTUALES</b> .....	321
PRESENTACIÓN .....	323
<b>CAPÍTULO XIV: Alfabetización, nuevas alfabetizaciones y alfabetización digital: Las TIC en el currículum escolar.</b> Por César COLL y José Luis RODRÍGUEZ ILLERA .....	325
1. Perspectivas sobre la alfabetización, 327.—2. La alfabetización digital, 331.—Alfabetización, cultura digital y currículum, 342.—Glosario, 344.—Recursos, 344.—Bibliografía, 345.	
<b>CAPÍTULO XV: La enseñanza y el aprendizaje de estrategias de aprendizaje en entornos virtuales.</b> Por Antoni BADIA y Carles MONEREO .....	348
1. Introducción, 348.—2. Enseñanza, aprendizaje y uso de estrategias de aprendizaje en entornos basados en el ordenador, 352.—3. Líneas emergentes, retos y desafíos, 362.—Glosario, 363.—Recursos, 364.—Bibliografía, 365.	
<b>CAPÍTULO XVI: La enseñanza y el aprendizaje de competencias comunicativas en entornos virtuales.</b> Por José Luis RODRÍGUEZ ILLERA y Anna ESCOFET ROIG .....	368
1. Introducción, 368.—2. La Comunicación mediada por Ordenador, 369.—3. Líneas emergentes: Espacios de comunicación colaborativa, 382.—Glosario, 383.—Recursos, 384.—Bibliografía, 384.	
<b>CAPÍTULO XVII: La enseñanza y el aprendizaje de estrategias de búsqueda y selección de la información en entornos virtuales.</b> Por Carles MONEREO y Marta FUENTES .....	386
1. Necesidad, importancia e impacto social de la búsqueda y selección de información, 386.—2. Estado de la cuestión: Revisión de marcos teóricos, conceptos fundamentales y líneas de investigación, 390.—3. Líneas emergentes, retos y desafíos de la búsqueda de información, 401.—Glosario, 405.—Recursos, 406.—Bibliografía, 407.	
ÍNDICE DE GLOSARIOS .....	409
OTRAS OBRAS DE MORATA DE INTERÉS .....	411