



Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad

Ezequiel Ander-Egg

El propósito de este volumen es el de proporcionar una visión de conjunto sobre los aspectos sustanciales de la práctica del desarrollo de la comunidad, presentados en dos grandes partes.

La primera parte enfoca los aspectos generales de dicha práctica, con particular referencia a los problemas operativos: cómo usar el diagnóstico y la programación para las actividades; la sensibilización y la motivación de la gente; las estrategias y las tácticas que se pueden utilizar, y los instrumentos y las pautas de actuación. Se hace también referencia a los aspectos organizacionales y funcionales, y a la coordinación de la acción comunitaria, los gobiernos locales y las ONG. Se presentan asimismo las características de un equipo de desarrollo de la comunidad, y las funciones y cualidades del coordinador. Por último, en esta primera parte, la cuestión de la participación de la mujer en el desarrollo de la comunidad adquiere una nueva dimensión, al introducirse la problemática del género.

La segunda parte se centra en los campos de intervención y los proyectos específicos del desarrollo de la comunidad: los centros sociales, la creación de empleo a través de microempresas, la educación de adultos, la promoción de cooperativas, los programas de vivienda por ayuda mutua, el crédito agrícola supervisado para sectores campesinos, y el desarrollo de la comunidad en el ámbito barrial.

Índice

A modo de portada.....	7
------------------------	---

I Parte

Algunas cuestiones generales sobre la práctica del desarrollo de la comunidad

Capítulo 1

Problemas operativos de los programas de desarrollo de la comunidad

1. Aspectos del diagnóstico y la programación que deben quedar claramente explicitados antes de comenzar las actividades.....	13
2. Fase de sensibilización/motivación, con el fin de crear un clima de interés para la participación de la gente en las actividades comunitarias.....	17
3. Estrategia y táctica de la acción.....	22
4. Instrumentos técnicos que pueden ser útiles para atender a los problemas operativos.....	26
5. Pautas de actuación para una acción comunitaria eficaz y humanista.....	33
Anexos:	
• Niveles de conciencia, actitudes de la gente y acción comunitaria	
• Diferencias entre el trabajo social tradicional y el desarrollo de la comunidad	

Capítulo 2

Aspectos organizacionales y funcionales de los programas de desarrollo de la comunidad

1. El cambio de enfoque del desarrollo de la comunidad exige nuevas propuestas en lo organizacional y funcional.....	45
2. Desarrollo de la comunidad y fortalecimiento de los gobiernos locales: la perspectiva a comienzos de los sesenta.....	49
3. La insoslayable necesidad de coordinación que tienen los programas de desarrollo de la comunidad por la variedad y naturaleza de sus actividades.....	51
4. La coordinación con las organizaciones no gubernamentales.....	55

5. Una vieja idea que no conviene olvidar: las comisiones o consejos de desarrollo de la comunidad.....	58
6. El equipo de desarrollo de la comunidad: ni tecnócratas burocratizados, ni activistas desorganizados.....	60
Anexo:	
El síndrome de los dinosaurios: enfermedad mortal de las organizaciones que trabajan en desarrollo de la comunidad	67

Capítulo 3

El equipo de desarrollo de la comunidad

1. Qué es un equipo de trabajo.....	74
2. Condiciones para que el trabajo en equipo sea posible	75
3. Características, requisitos y exigencias para realizar un trabajo en equipo	78
4. Las reuniones de equipo: normas de funcionamiento.....	88
5. El coordinador: sus funciones; cualidades para animar un equipo de trabajo	90
Anexo:	
La inteligencia emocional en el trabajo	97

Capítulo 4

La capacitación en el proceso de resolución de problemas y de toma de decisiones

1. Importancia de esta capacitación entre quienes realizan actividades en el ámbito de la acción comunitaria.....	102
2. Los pasos en el proceso de resolución de problemas y de toma de decisiones.....	103
Percepción o afrontamiento de una situación-problema	
a. Planteamiento y definición del problema... ¿de qué se trata?	105
b. Análisis del problema... ¿por qué es así?	106
c. Elaboración de soluciones... ¿qué cosa se puede hacer?.....	107
d. Toma de decisiones... cuál es la decisión adoptada	110
e. Puesta en práctica de las decisiones tomadas: pasar a la acción.....	113

Capítulo 5

El problema de género en el desarrollo de la comunidad

1. Análisis de género y desarrollo de la comunidad	118
2. Fase de sensibilización/motivación de grupos de mujeres para alentar su participación en la vida social y comunitaria	123
3. Estrategias de trabajo para introducir el enfoque de género en la acción comunitaria.....	125
4. Familia, trabajo y educación: tres frentes de acción comunitaria contra la discriminación y desigualdad de la mujer.....	133
Anexos:	
• El proceso de sensibilización/motivación: objetivo y contenidos	141
• Orientación metodológica	
Género: el punto de partida	143

II Parte

Campos de intervención y proyectos específicos del desarrollo de la comunidad

Capítulo 6

Los centros sociales como instrumentos y espacios del desarrollo de la comunidad

1. Los centros sociales como ámbitos desde los cuales llevar a cabo una acción comunitaria	151
2. Breve referencia histórica sobre el nacimiento y desarrollo de los centros sociales	153
3. Importancia de los centros sociales para la acción comunitaria, según un documento de Naciones Unidas.....	155
4. Qué es un centro social	158
5. Funciones del centro social	160
6. Las actividades propias de los centros sociales	161
7. Cómo organizar un centro social	162

Capítulo 7

Creación de empleo a través de microempresas o pequeñas unidades de producción

1. Desempleo y subempleo en América latina. Los microemprendimientos como respuesta parcial al problema de la desocupación.....169
 2. La economía popular y las estrategias de supervivencia como marcos referenciales de la realización de microempresas173
 3. Aspectos operativos para la promoción y organización de las microempresas.....177
 4. El microcrédito como forma de financiar las pequeñas unidades de producción181
 5. Resultados más significativos que se han logrado con la creación de microempresas187
 6. Aspectos que no se han atendido suficientemente y que han sido causa de fracasos o de resultados limitados188
- Anexo
- Un balance autocrítico de los proyectos productivos con mujeres191

Capítulo 8

El desarrollo de la comunidad a partir de la educación de adultos

1. La educación de adultos como proyecto específico de la acción comunitaria.....195
2. Dificultades para delimitar el significado y el alcance de la educación de adultos199
3. Diferentes tipos de proyectos de educación de adultos para el desarrollo de la comunidad.....201
4. Principios de la educación de adultos203
5. Metodología: pautas básicas de cómo enseñar204
6. Cómo organizar un proyecto de educación de adultos dentro de un programa de desarrollo de la comunidad207
7. Los círculos de cultura: medios para la educación de adultos y el desarrollo de la comunidad209
8. El desarrollo comunal y la afirmación de la ciudadanía.....213

Capítulo 9

El desarrollo de la comunidad desde la acción cooperativa

1. Importancia del cooperativismo en el desarrollo de la comunidad	220
2. ¿Qué es una cooperativa?	222
3. Los principios de la organización cooperativa	225
4. Tipos de cooperativas	233
5. Cómo surge y se concreta la idea de una cooperativa	234
6. Cómo se administra una cooperativa	241

Capítulo 10

El desarrollo de la comunidad estructurado y promovido desde programas de viviendas por ayuda mutua

1. Características generales del sistema de construcción de viviendas por ayuda mutua	253
2. Necesidad de recurrir a este sistema en los países en vías de desarrollo, para atender el problema de la vivienda en las barriadas marginales ..	254
3. Ventajas del sistema de autoconstrucción	257
4. Cómo organizar un proyecto de ayuda mutua	260
Anexos:	
• De los proyectos de vivienda a la acción comunitaria. La experiencia de SEHAS y CEVE, como una transferencia exitosa de modelo operativo	275
• Centro experimental de vivienda económica (CEVE)	279

Capítulo 11

El crédito agrícola supervisado como medio para la promoción de sectores campesinos

1. ¿Qué es el crédito agrícola supervisado?	285
2. Situación rural, crédito agrícola supervisado y desarrollo de la comunidad	288
3. Cómo organizar un programa de crédito agrícola supervisado	290
4. Algunas reflexiones metodológicas para el trabajo en el medio rural	291

Capítulo 12

El desarrollo de la comunidad en el ámbito barrial

1. Algunas precisiones acerca del concepto de barrio	297
2. Los nuevos planteamientos en materia de acción comunitaria que inciden en el trabajo barrial	299
3. Pautas para el trabajo comunitario a nivel barrial.....	300
4. Actividades y tareas específicas que puede comportar un programa de trabajo comunitario a nivel barrial o en pequeños pueblos.....	302
5. La acción comunal en Colombia como modalidad del desarrollo de la comunidad a nivel local	317