

La evaluación cualitativa

Ian F. Shaw

Esta obra de Ian Shaw constituye una excelente introducción práctica a las estrategias y los métodos de la evaluación cualitativa. Ofrece la primera demostración coherente de cómo se pueden utilizar los planteamientos cualitativos en la práctica evaluadora cotidiana para superar las limitaciones de los enfoques cuantitativos más tradicionales.

La evaluación cualitativa abarca una amplia gama de temas: los fundamentos de la evaluación y sus tendencias actuales; los principales teóricos de la evaluación; la evaluación de programas, de políticas y de la práctica profesional; el diseño, la recogida de datos y el análisis de la evaluación. Además, en todos los capítulos se dan ejemplos para mostrar cómo aplicar los temas, los enfoques y los métodos que esos casos ilustran.

Se trata, en fin, de una perfecta introducción para estudiantes, investigadores y usuarios de la evaluación, especialmente en los campos de la educación, el trabajo social y otras profesiones afines. Un libro fundamental tanto para el sector público como para los organismos sin ánimo de lucro, así como para los investigadores cualitativos en el campo de todas las ciencias sociales.

Ian Shaw es profesor de Trabajo Social en la Universidad de Cardiff y, junto con Joyce Lishman, compilador de *Evaluation and Social Work Practice*.

SUMARIO

Agradecimientos	13
1. Al encuentro de la evaluación cualitativa	15
Giros equivocados, puestos fronterizos y fuego amigo	16
Tendencias de la evaluación cualitativa	20
La <i>evaluación</i> cualitativa	24
La <i>evaluación cualitativa</i>	29
Las características de la indagación cualitativa	30
Sinopsis	34
2. Teóricos de la evaluación y evaluación cualitativa: de persuaciones y persuasivos	39
Donald Campbell: investigar las causas	41
Michael Scriven: una ciencia de la evaluación	43
Lee Cronbach: evaluar dentro de los programas	45
Robert Stake: la evaluación receptiva	48
Carol Weiss: evaluación de políticas	50
Ernest House: evaluar para la justicia social	54
La evaluación crítica	57
William Reid: evaluación para desarrollar la práctica	59
Elliot Eisner: la evaluación reflexiva	62
Egon Guba e Yvonna Lincoln: la evaluación constructivista	65
Conclusión: agenda preliminar para la evaluación cualitativa	67
3. Las pruebas obtenidas con la evaluación cualitativa	71
Paradigmas y pragmatismo	73
El pospositivismo realista	75
La evaluación crítica	77
El constructivismo	79
El pragmatismo	81
<i>Ejemplo 3.1. ¿Puede ser radical el pragmatismo?</i>	85
Realismo y relativismo	86
¿Rigor o relevancia?	92
4. Valores, validez y los usos de la evaluación	99
Validez y valores	99
Verosimilitud y credibilidad	101

<i>Ejemplo 4.1. La idea de validez de Hammersley</i>	101
La evaluación como actividad moral y práctica	104
La evaluación reformista	106
Los criterios abiertamente ideológicos	107
Cuestiones sobre la validez	109
¿Ingeniería o ilustración?	112
La ética de la evaluación	114
<i>Ejemplo 4.2. La ética: ¿ha fracasado la ciencia positivista?</i>	115
Metodología y métodos	117
Conclusión	120
5. Evaluar programas y políticas	123
La evaluación de programas	124
<i>Ejemplo 5.1. La evaluación de programas prenatales</i>	126
Temas para los evaluadores cualitativos de programas	128
Procesos, resultados y racionalidad	129
Teorizar sobre los programas	131
<i>Ejemplo 5.2. Teorías críticas de los programas</i>	132
Evaluación y rendición de cuentas	133
Evaluación y cambio social	135
Evaluación de políticas y uso de la información	136
Evaluación de políticas y política social	142
6. La evaluación del profesional	147
Preguntas para la indagación del profesional	148
La indagación y la evaluación del profesional	149
Conocimientos tácitos e indagación cualitativa	151
La investigación del profesional	152
El profesor como investigador	153
La investigación clínica	155
La investigación cualitativa del profesional de la asisten- cia social	156
La investigación crítica del profesional	158
Críticas etnográficas	159
La evaluación participativa	161
La indagación participativa	162
Participación en la evaluación de defensa	165
Evaluar en la práctica	168
Las pruebas empíricas	170
La indagación reflexiva	171
La evaluación cualitativa para los profesionales	173
7. Las decisiones sobre el diseño de la evaluación	177
Valorar la evaluabilidad	180

<i>Ejemplo 7.1. La valoración de la evaluabilidad</i>	182
Ética del diseño y justicia social	183
<i>Ejemplo 7.2. El consentimiento informado</i>	184
Evaluar para la justicia social	186
Diseñar la evaluación cualitativa para los resultados	188
Campbell y el estudio de casos	189
Los microprocesos	191
Causa y modelos causales	192
Los estudios de casos en la evaluación	194
<i>Ejemplo 7.3. El estudio en casos de enclaves múltiples</i> . . .	198
<i>Ejemplo 7.4. El estudio de casos para los profesionales y los investigadores</i>	200
La acción y la participación	201
<i>Ejemplo 7.5. La ciencia educativa crítica</i>	202
8. La evaluación en el campo	205
Evaluar los métodos de trabajo de campo	207
<i>Ejemplo 8.1. Analizar la toma de decisiones del profesional</i>	207
La entrevista evaluativa	209
<i>Ejemplo 8.2. La revisión cultural</i>	211
La observación	215
Las historias de la vida	216
<i>Ejemplo 8.3. Problemas con la vivienda</i>	218
Textos y documentos	219
Los grupos centrados	221
Las simulaciones	223
Temas y cuestiones del trabajo de campo de la evaluación cualitativa	225
El acceso	225
Evaluación y temas delicados	227
La satisfacción	228
La evaluación de potenciación y del profesional	231
<i>Ejemplo 8.4. Autoevaluación de la terapia familiar con niños que sufren trastornos de conducta</i>	231
<i>Ejemplo 8.5. Profesores que colaboran en la potenciación</i>	232
La ética del trabajo de campo	234
<i>Ejemplo 8.6. Ética e investigación de la indigencia</i>	236
9. El análisis: establecer las afirmaciones de la evaluación	239
Las afirmaciones de la evaluación	240
Las justificaciones cualitativas	242
El análisis de las entrevistas de la evaluación cualitativa	243
<i>Ejemplo 9.1. La codificación indígena emergente</i>	245

<i>Ejemplo 9.2. Fomentar los vínculos narrativos visibles . . .</i>	246
El análisis participativo y del profesional	247
Ética y análisis	250
<i>Ejemplo 9.3. Grupos lúdicos infantiles: ¿de qué lado estamos?</i>	252
Las causas y las explicaciones	252
<i>Ejemplo 9.4. Mapas causales: modelos del participante para un centro de actividades rural</i>	254
La validación de los miembros y la triangulación	256
Las síntesis y el metaanálisis	260
La generalización	261
La lógica de la encuesta	263
La generalización analítica	263
Transferencia caso por caso y «descripción gruesa»	264
Dar relevancia a la evaluación	265
¿Coautoría?	266
<i>Ejemplo 9.5. Los principios democráticos en la práctica</i>	267
Presentación de las conclusiones	268
<i>Ejemplo 9.6. Lee Cronbach sobre las historias contables</i>	269
La defensa	270
Apéndice: ejercicios	273
Bibliografía	289
Índice de nombres	307
Índice analítico	313