



**E**sta obra aborda una teoría y práctica de la metodología de la investigación-acción desde un enfoque contextualizado en el ámbito educativo, con problemáticas compartidas en diferentes instituciones. Su objetivo principal es posibilitar la implementación de este tipo de intervención mostrando que el modelo del docente-investigador no sólo es deseable sino posible.

Ello se refleja en los ejemplos incluidos en el texto, que esperamos sean de utilidad para profesores y alumnos que han elegido la docencia como profesión, así como también para todos aquellos que deseen generar cambios mediante el compromiso compartido entre los propios actores sociales.

# Índice

---

PRÓLOGO	
<i>El árbol de Laurence Stenhouse</i> .....	11
INTRODUCCIÓN .....	17

## PARTE I

### EL CAMBIO DE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR DESDE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 1: <i>Organización, cultura y escuela</i> .....	23
1.1 El concepto de organización y la cultura organizacional ....	23
1.2 La escuela como organización .....	25
1.3 La cultura de la organización escolar .....	27
1.4 Posibilidades y obstáculos para el cambio en la cultura escolar: innovación versus tradición .....	43
CAPÍTULO 2: <i>El cambio a través del conocimiento</i> .....	45
2.1 Producción de conocimiento y cambio .....	45
2.2 Por qué cambiar a través de la investigación: del cambio como solución al cambio como problema .....	46
2.3 El proceso de cambio .....	49
2.4 Investigar los hechos sociales: diversos modelos para conocer una misma realidad social .....	55
2.5 Características del hecho social .....	59
2.6 Hecho social y paradigma cualitativo .....	62
2.7 Reconocer la complejidad .....	63

CAPÍTULO 3: <i>La investigación de la práctica educativa</i> .....	67
3.1 Funciones de la investigación en educación .....	67
3.2 El hecho educativo desde una perspectiva cualitativa ...	69
3.3 La investigación-acción: surgimiento e historia .....	71
3.4 Convergencia de diversas perspectivas teóricas actuales en la investigación-acción .....	73
3.5 Características de la investigación-acción .....	77
3.6 ¿Qué investigar desde la docencia? .....	78
3.7 El rol docente desde los diferentes paradigmas de investigación .....	82
3.8 El docente y su relación con la teoría .....	83
3.9 El rol del docente-investigador .....	83
3.10 Funciones de la investigación-acción en las organizaciones educativas .....	85
3.11 La investigación-acción y el cambio en las instituciones escolares .....	88

## PARTE 2

### CÓMO INVESTIGAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

CAPÍTULO 4: <i>De la percepción del problema al diseño de investigación</i> .....	91
4.1 Investigación, diagnóstico y evaluación .....	91
4.2 Diferentes niveles del diagnóstico .....	93
4.3 Momentos de la investigación .....	98
4.4 Formulación del problema .....	99
4.5 Recolección de datos .....	105
4.6 Tipos de muestreo cualitativo .....	108
4.7 Métodos, técnicas e instrumentos .....	115
4.8 Método de encuesta .....	118
4.9 Grupos de discusión .....	124
4.10 Método de observación .....	125
4.11 Método biográfico .....	128
4.12 Método documental .....	131
CAPÍTULO 5: <i>Del dato a la información y de la información al conocimiento: taller de análisis de datos</i> .....	133
5.1 Tratamiento, análisis e interpretación de los datos .....	133
5.2 Análisis de contenido .....	136

5.3 Taller de análisis de datos .....	139
5.4 Composiciones escolares .....	140
5.5 Cuadernos de clase .....	144
5.6 Cuestionario a padres de contextos urbano-marginales .....	153
5.7 Disposición y presentación de datos .....	160
CAPÍTULO 6: <i>De la investigación a la acción</i> .....	167
6.1 Acerca de cuándo se inicia la acción .....	167
6.2 Acerca de la transferencia de la investigación a la acción estratégica para el cambio .....	168
6.3 Acerca de la devolución de los datos .....	169
6.4 La acción como estrategia operativa de la organización ....	171
6.5 Componentes de la acción .....	172
6.6 Planificación e implementación de la acción .....	172
6.7 Evaluación y seguimiento de la acción: hacia el Diagnóstico III .....	177
6.8 Proyecto, informe y resumen de investigación-acción ....	178

### PARTE 3

#### LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EN LA PRÁCTICA: LA VOZ DE LOS PROTAGONISTAS

CAPÍTULO 7: <i>La investigación en instituciones de nuestro medio</i> ....	185
7.1 Experiencias de investigación-acción en el ámbito educativo .....	185
7.2 ¿Qué investigan los docentes? .....	187
7.3 Reflexiones acerca de los temas y problemas de investigación abordados .....	194
CAPÍTULO 8: <i>La investigación como base de la transformación en la formación docente</i>	
<i>Gaspari, Mirta; Bussetti, Alicia C.; Arosa, Mirtha</i> .....	197
8.1 La Investigación en el Instituto Católico de Enseñanza Superior –ICES– de Venado Tuerto .....	197
8.2 El Programa de Investigación .....	198
8.3 Resúmenes de los trabajos de investigación-acción ....	202
8.4 A modo de conclusión: sobre la I-A .....	222

CAPÍTULO 9: <i>El “sabor” hecho “saber”: las relaciones interpersonales de alumnos de 8vo. año</i>	
<i>Blanco de Aiello, Marta; Colombo, Ma. de los Ángeles;     Grondona de Campero, Marta; López de Rizzotto,     Ma. del Huerto; Martín, Ana María</i> .....	227
9.1 Presentación .....	227
9.2 Las relaciones interpersonales de los alumnos del 8vo. año de nuestro colegio. El “sabor” hecho “saber”: el por qué del título de nuestra investigación .....	229
9.3 La percepción del problema .....	230
9.4 Marco conceptual .....	231
9.5 Metodología .....	234
9.6 Análisis e interpretación de los datos .....	243
9.7 Conclusiones del trabajo de investigación .....	250
CAPÍTULO 10: <i>Conclusiones</i> .....	253
CAPÍTULO 11: <i>Bibliografía</i> .....	259