

El propósito que ha guiado la organización de este libro ha sido, por un lado, “problematizar” la gestión de la política social. Por el otro, socializar un conjunto de herramientas que permiten analizar y comprender los procesos de gestión y actuar progresivamente en contextos complejos. En este marco, se interrogan dichos procesos, se identifican sus dimensiones, se formulan hipótesis acerca de sus determinantes y condicionantes, se contrastan distintas perspectivas y se proponen herramientas que colaboran en su análisis.

Este esfuerzo por interrogar a los procesos de gestión, propio de la vida académica, tuvo la pretensión de establecer un diálogo con experiencias concretas de gestión de políticas sociales. Quizá porque muchos de los colaboradores han transitado por distintos espacios de gestión (universitaria, en organismos públicos, etc.), los trabajos reunidos en el libro intentan recuperar los problemas, las alternativas posibles de solución y las responsabilidades que signan la vida política de funcionarios, gestores y profesionales. Aquí radica la particularidad del esfuerzo colectivo que se materializa en este libro.

El libro reúne, de este modo, contribuciones de investigadores y profesionales formados en distintas disciplinas. Sus miradas permiten realizar aproximaciones diferentes a los procesos de gestión de las políticas sociales que esperamos den lugar a una reflexión crítica, en diálogo con las preocupaciones y las condiciones que cada uno de los contextos particulares imponen.

Índice

PRÓLOGO	
Por una gestión “inclusiva” de la política social <i>José Adelantado</i>	9
PRESENTACIÓN	17
PARTE 1	
CONCEPTOS Y PROBLEMAS.....	25
CAPÍTULO I	
La gestión de la política social: un intento de aportar a su problematización <i>Claudia Danani</i>	25
CAPÍTULO II	
Conceptualizando la gestión social <i>Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio</i>	53
CAPÍTULO III	
Modelos organizativos para la gestión social y sus lógicas <i>Jorge Hintze</i>	87
CAPÍTULO IV	
Acerca de la gestión de la proximidad <i>A. Catenazzi y N. Da Representação</i>	119
PARTE 2	
EL ENTRAMADO INSTITUCIONAL Y LA GESTIÓN SOCIAL.....	139
CAPÍTULO V	
El marco institucional de las políticas sociales: posibilidades y restricciones para la gestión social <i>Fabián Repetto</i>	141
CAPÍTULO VI	
Retos para la coordinación de la política social: los casos de la descentralización y la intersectorialidad <i>Fabián Repetto</i>	169

PARTE 3

LA ARTICULACIÓN DE ACTORES COMO MODELO DE GESTIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL

CAPÍTULO VII

La participación en la gestión: alcances y límites en su institucionalización

Andrea Catenazzi y Magdalena Chiara201

CAPÍTULO VIII

Gestión de las políticas sociales desde el enfoque del capital social

Irma Arriagada215

CAPÍTULO IX

La participación ciudadana en las políticas de salud

Javier Pereira245

CAPÍTULO X

Evaluación y participación: orientaciones conceptuales para una mejora de la gestión

Olga Nirenberg267

PARTE 4

LA INVESTIGACIÓN PARA LA GESTIÓN: PROBLEMAS Y HERRAMIENTAS295

CAPÍTULO XI

La información y el conocimiento en la gestión social: entre expectativas incumplidas y usos estratégicos

Javier Moro297

CAPÍTULO XII

Los actores en el entramado de la gestión social: una aproximación operacional y elementos para el análisis

María Mercedes Di Virgilio y Daniel Galizzi319

Los estudios de caso como estrategia de formación en gestión social

María Mercedes Di Virgilio349

La gestión social: conceptos y problemas

Magdalena Chiara y Mercedes Di Virgilio353

El entramado institucional y la gestión de la política social

Fernanda Potenza Dal Masetto373

La articulación de actores como modelo de gestión de la política social

María Cristina Cravino387

AUTORES401